



PROGRAMA DE MANEJO DEL FUEGO

UNIDAD 5: COORDINACIÓN MULTI-INSTITUCIONAL



Esta página fue dejada en blanco intencionalmente



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

SMI-400

SMI Avanzado para Personal de Mando y
Personal General, Incidentes Complejos y
GCMA



Unidad 5
Coordinación
Multi-agencia

Programa de Manejo del Fuego

Objetivos de la Unidad (1 de 2)

- Describir los tipos de problema de manejo del incidente/evento que pueden ocurrir debido a una falta de coordinación Multi-agencia.
- Definir términos esenciales relacionados con la coordinación Multi-agencia.
- Identificar las directrices principales para el establecimiento y uso de Grupos y Sistemas de Coordinación Multi-agencia.
- Prover ejemplos de los diferentes niveles en los que la coordinación Multi-agencia comúnmente se cumple.
- Identificar los componentes principales de un Sistema de Coordinación Multi-agencia.

Sus Notas

Programa de Manejo del Fuego

Objetivos de la Unidad (2 de 2)

- Describir ejemplos de organizaciones que pueden proveer coordinación Multi-agencia.
- Enlistar las responsabilidades de las organizaciones de coordinación Multi-agencia.
- Identificar las principales posiciones dentro de un Sistema de Coordinación Multi-agencia.
- Identificar las diferencias entre el Mando de Área, Mando Unificado y organizaciones de coordinación Multi-agencia.

Programa de Manejo del Fuego

Retos para la Coordinación de la Respuesta

- Incremento de la complejidad del incidente
- Autoridades legales complejas y confusas
- Incremento de los litigios
- Incremento de los costos de respuesta
- Altas pérdidas de propiedades y económicas
- Asuntos de vida, salud y seguridad
- Opinión pública del gobierno en deterioro
- Escrutinio intenso de los medios y del público.
- Ramificaciones políticas, legislativas y presupuestales.



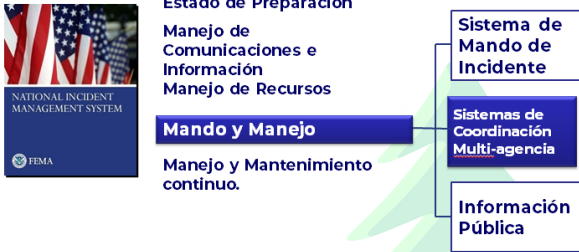
Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Sus Notas

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Repaso de los Componentes del SNMI



The diagram shows the components of the National Incident Management System (SNMI). On the left is the FEMA logo with the text 'NATIONAL INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM'. To its right are four boxes: 'Estado de Preparación', 'Manejo de Comunicaciones e Información', 'Manejo de Recursos', and 'Mando y Manejo'. Below 'Mando y Manejo' is 'Manejo y Mantenimiento continuo.'. To the right of these boxes are three more boxes: 'Sistema de Mando de Incidente', 'Sistemas de Coordinación Multi-agencia', and 'Información Pública'. A large, stylized flame graphic is in the background.

Información Adicional:
www.fema.gov/emergency/nims

Programa de Manejo del Fuego

¿Qué es un Sistema de Coordinación Multi-agencia?

Elemento SNMI: Mando y Manejo

Sistemas de Coordinación Multi-agencia (CMA)

Los **Sistemas CMA** proveen la estructura para apoyar la coordinación en:

- La priorización del incidente.
- La adjudicación de recursos críticos.
- La integración de sistemas de comunicación
- La coordinación de información.



The FEMA logo is shown with the text 'NATIONAL INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM'.

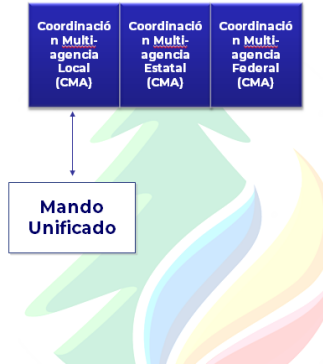
Sus Notas

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Programa de Manejo del Fuego

Apoyo y Coordinación Multi-agencia

- Provee apoyo y coordinación al mando del incidente:
- Haciendo decisiones de política.
- Estableciendo prioridades.
- Resolviendo asuntos de recursos críticos.
- Facilitando el apoyo logístico y el rastreo de recursos.
- Recolectando, analizando y diseminando información.



Vea el cuadro organizacional en la siguiente página.

Sus Notas

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Mando vs Coordinación

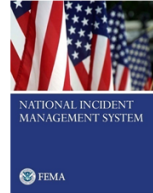
¿Cuál es la diferencia entre mando y coordinación?



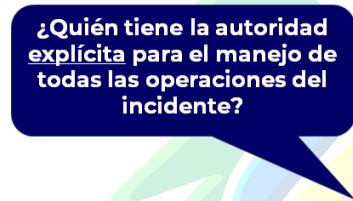
Programa de Manejo del Fuego

SNMI: Mando

Mando : el acto de dirigir, ordenar o controlar en virtud de una autoridad legal **explícita**, regulatoria o delegada.



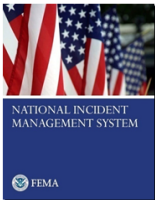
¿Quién tiene la autoridad **explícita** para el manejo de todas las operaciones del incidente?



Sus Notas

Programa de Manejo del Fuego

SNMI: Coordinación



Coordinación Multi-agencia: es un proceso que permite a todos los niveles de gobierno y a todas las disciplinas colaborar de forma mas eficiente y eficaz.

Una entidad/individuo puede tener “mando y control” sobre recursos y políticas sin estar al mando de la escena del incidente.

Programa de Manejo del Fuego

Descripción de los Sistemas CMA

Sistemas de Coordinación Multi-Agencia

¿Qué es la Coordinación Multi-agencia?

Haga click en la imagen para ver el video.

Sus Notas



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Transcripción del Vídeo: Panorama de los Sistemas MAC

NARRADOR: Conforme un incidente se vuelve más complejo, se emplea un sistema de Coordinación Multi-institucional (MAC) para coordinar y apoyar los esfuerzos de respuesta. Un sistema MAC es la combinación de instalaciones, equipo, personal, procedimientos y comunicaciones integradas con la responsabilidad para coordinar y apoyar las actividades de manejo. El sistema MAC es mucho más grande que una sola instalación e incluye una red de elementos todos diseñadas para apoyar al Mando del Incidente.

CHIP PATTERSON: El propósito general del Sistema MAC es una buena conciencia situacional de tener un sistema de coordinación y los sistemas de mando y control en su lugar para tener una buena conciencia situacional de los efectos que un desastre ha tenido en nuestra comunidad.

NARRADOR: Un Sistema MAC incluye componentes tanto de mando como de coordinación. En un Sistema MAC, la responsabilidad táctica y operacional directa para llevar a cabo actividades de manejo del incidente se encuentra en el Mando del Incidente o Área de Mando.

Los componentes de coordinación del Sistema MAC apoyan a los jefes en escena:

- Estableciendo políticas y prioridades de manejo del incidente;
- Facilitando el apoyo logístico y el rastreo de recursos;
- Tomando decisiones informadas sobre el reparto de recursos;
- Mantener una imagen de operación común coordinando la información relacionada al incidente; y
- Coordinar los problemas inter-institucionales e intergubernamentales en cuanto a políticas, prioridades y estrategias.

CHIP PATTERSON: La diferencia entre el Jefe del Incidente en el EOC y el Jefe del Incidente en el campo puede resumirse en términos de que el **Jefe del Incidente está involucrado en el mando y control de la escena de ese incidente específico, y el Jefe del Incidente en el EOC está involucrado en coordinación con todo el Sistema de Coordinación Multi-institucional.**

El Jefe del Incidente tiene ciertos deberes o autoridades estatutarios para poder proteger la seguridad pública, para llevar a cabo acciones en particular.

El Jefe del Incidente en el Centro de Operaciones Médicas cumple con los deberes del jefe ejecutivo de esa jurisdicción para coordinar y hacer que la comunidad entera se mueva hacia una respuesta y recuperación efectiva al apoyar a esos Jefes del Incidente.

CRAIG FUGATE: Comenzamos fusionando nuestras operaciones muy rápido y trabajamos para apoyar a los gobiernos locales, y en cualquier tipo de desastre; pero particularmente en aquellos que vemos venir. De hecho, asignaremos personal a esos Centros de Operación de Emergencias en los condados impactados o con potencial de impacto incluso antes de que la tormenta toque tierra.

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

NARRADOR: Un Sistema MAC puede incluir una entidad de coordinación con representantes institucionales que tengan poder de toma de decisiones. Ejemplos comunes de estos grupos incluyen Comités de Políticas, Grupos MAC, Grupos Conjuntos de Coordinación de Oficinas de Campo, y Grupos Ejecutivos. Aunque estos grupos tienen nombres distintos, su propósito es proporcionar dirección política estratégica para el incidente.



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Transcripción del Video: Panorama de los Sistemas MAC (Continuación)

CHIP PATTERSON: En el día del desastre en el Centro de Operaciones de Emergencias, están involucrados en estrategias y políticas también, y nuestro sistema debe dar cuenta de eso y mantenerlos involucrados porque hay muchas decisiones a tomar a nivel de políticas durante los desastres.

CRAIG FUGATE: Somos una forma representativa del gobierno; nuestros líderes electos son los que el público espera que proporcionen esa dirección política.

CHIP PATTERSON: Todo nos lleva a estar establecidos en nuestra norma local y norma de la ciudad al describir quién está a cargo, quién tiene la autoridad para declarar estados locales de emergencia y lo que eso significa y qué establece; establece este Grupo Ejecutivo para los propósitos de estrategia y creación de políticas. Un ejemplo es una evacuación durante huracán, eso es una decisión de política, el establecimiento de toques de queda o zonas de exclusión, o restringir la venta de gasolina o armas de fuego, todos esos son asuntos de políticas en los que el Grupo Ejecutivo se involucra y toma decisiones al respecto.

NARRADOR: El efectivo manejo de los recursos es una función clave para aquellos que toman decisiones de políticas en el Sistema MAC.

CHIP PATTERSON: Una de las herramientas más importantes en el área de manejo de recursos es el uso de acuerdos de ayuda mutua... realmente son contratos en tanto que describen relaciones financieras, legales, y algunas relaciones operacionales para el ambiente del desastre. Un acuerdo de ayuda mutua estatal es parte importante de nuestra entrega de servicios en el desastre.

NARRADOR: El Grupo Ejecutivo o de Políticas está apoyado por el personal operacional. Estos miembros del personal pueden trabajar en los Centros de Operación de Emergencia, Centros de Operación Conjunta, Oficinas de Campo Conjuntas, o Centros de Coordinación de Respuesta Regional. Aunque los nombres de estas instalaciones son distintos, el personal de apoyo operacional facilita el apoyo de logística y el rastreo de recursos, colecta y provee información, e implementa las decisiones de la entidad de coordinación multi-institucional.

Hay muchas maneras de organizar al personal de apoyo operacional. Generalmente, el personal de apoyo operacional se organiza usando los principios del Sistema de Mando del Incidente (SMI). Aunque pueden usarse estos principios, este personal se encuentra en una posición de apoyo, no de mando.

CHIP PATTERSON: Hemos organizado el grupo de operaciones usando el Sistema de Mando del Incidente y tenemos lo que se conoce como un Jefe del Incidente dentro del EOC, el cual tiene un papel de líder similar al del Jefe del Incidente en el campo – pero es un Jefe del Incidente dentro del EOC- y luego las posiciones comunes del personal y las posiciones dentro del Sistema de Mando del Incidente: un Jefe de Información, de Enlace, Seguridad, y Jefes de Sección: Jefe de Sección de Operaciones, Jefe de Sección de Planificación, Jefe de Sección de Logística, y Jefe de Sección de Finanzas.

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Y luego esa estructura organizacional está lidiando realmente, en cierto grado, con mando y control, pero principalmente con problemas de coordinación para apoyar a los Jefes del Incidente en el área devastada o del desastre.



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Transcripción del Vídeo: Panorama de los Sistemas MAC (Continuación)

NARRADOR: Una función crítica del Sistema de Coordinación Multi-institucional es desarrollar una imagen operativa común accesible para las jurisdicciones e instancias funcionales. Una imagen operativa común permite a los Jefes del Incidente en todos los niveles tomar decisiones efectivas y consistentes de manera oportuna. Y ayuda a asegurar consistencia en todos los niveles del manejo del incidente a lo largo de las jurisdicciones así como entre las jurisdicciones gubernamentales involucradas, y las entidades del sector privado y no gubernamentales.

DAWN WOOD: Estábamos hablando de disciplina organizacional y se remonta a los objetivos y a cuáles son los objetivos que necesitamos cumplir en este periodo de tiempo así como en la imagen general del incidente y asegurándonos de que todos los que forman parte de la organización se muevan en la misma dirección, para que la gente no ande por su lado haciendo sus cosas, que todos estamos moviéndonos juntos hacia cumplir esas necesidades así como a cumplir esos objetivos, así que se agrupa el panorama general completo. Ya saben, algunas veces la sección de Operaciones está tan ocupada en el campo haciendo lo que necesitan hacer pero es esencial que todos tengamos la información –lo que necesitan, lo que están haciendo- para que el resto de la organización se familiarice con lo que están haciendo y se pueden tomar decisiones mayores por el Grupo Ejecutivo y el alcalde para avanzar.

Otra parte de nuestro Sistema MAC es –una parte muy importante- el sistema de control financiero. Creo que en el pasado ha sido una idea tardía, y nos dimos cuenta de que la Sección de Finanzas da mucha cuenta de cómo emplea su tiempo, da cuenta de todos sus recursos, pagos, presupuesto, todo se tiene que rastrear mediante Finanzas y queremos involucrarlos el principio y no al final, y al mismo tiempo necesitamos asegurarnos de que todo se documente correctamente, de que estamos recabando la información que ellos necesitan.

NARRADOR: La comunicación dentro del Sistema MAC debe ser confiable. Los sistemas y protocolos deben estar funcionando para respaldar los sistemas integrados de comunicación, manejo de información, y el compartimiento de inteligencia e información para actualizar continuamente la información durante un incidente.

CRAIG FUGATE: Una de las cosas acerca del NIMS es que, a pesar de los retos tecnológicos, proporciona un método para asegurar que se tiene interoperabilidad de comunicaciones porque tú defines quién necesita hablar con quién, cuándo y qué necesitan decir, y a partir de ahí tomas tus sistemas y construyes para respaldar la misión, las metas, y los objetivos. El NIMS proporciona el marco que identifica no solo quién necesita hablar con quién, sino la información que debe transmitirse en los diferentes niveles, tanto vertical como horizontalmente, para asegurarse de que todos estamos trabajando por la misma misión, metas y objetivos aunque tengamos diferentes piezas de ello, vengamos de distintas disciplinas, y día a día no compartamos comunicaciones comunes.

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

CHIP PATTERSON: Otro componente, un poco más en el lado de la misión, es el mecanismo completo para comunicarse con el público, para sacar información pública, y la necesidad que tenemos en los centros de mando para poder asociarnos con los medios, la televisión, la radio y los medios impresos, para sacar ese mensaje, para sacar medidas de acción de protección, para sacar mensajes de seguridad pública y otra información sobre el desastre.

Video Transcript: MAC Systems Overview (Continued)

Es muy importante tener esa cercanía con el Centro de Operaciones de Emergencia o la estructura de mando. Pero por otra parte no lo es –la misión de sacar a la luz ese mensaje puede obstaculizar el mando y el control y la coordinación, así que es importante considerar tener la información pública, el Centro Conjunto de Información cerca y colocado, pero no necesariamente en medio del Centro de Operaciones de Emergencia.

En la instalación donde estamos ahora, el Centro de Información Conjunta está dentro de esta instalación pero está separado por varios pisos del área operacional del EOC, así que está en la proximidad pero no en el medio de las operaciones.

NARRADOR: A lo largo de este curso usted aprenderá que los Sistemas de Coordinación Multi-institucionales efectivos incorporan todas las fases del manejo de emergencia –prevención, preparación, respuesta, recuperación, y mitigación.

DAWN WOOD: Lo que compone un sistema de coordinación multi-institucional efectivo es la comunicación, y creo que no solo es la comunicación cuando sucede un incidente, sino que hayamos tenido comunicación todo el tiempo y que en los planes y planes por escrito, y ejercicios, en activaciones, que seamos –que siempre hayamos sido parte del mismo equipo.

DALE MARGADONNA: Creo que ayuda a coordinar cualquier incidente al tener a los jugadores clave que pueden tomar las decisiones que puedan comunicar a otros sus preocupaciones. Ciertamente establece un esfuerzo mucho más coordinado. Refuerza la estructura de mando y creo que respalda todo el esfuerzo mucho más que si las instancias estuvieran afuera por sí solas o en otra ubicación.

CHIP PATTERSON: La clave para un Sistema de Coordinación Multi-institucional efectivo es ir hasta el principio, es enfocarse en las víctimas del desastre y tener un mando y control de comunicaciones y sistemas de coordinación bien pensados para poder cumplir con los asuntos de manejo de recursos y requisitos así como la conciencia situacional y los requisitos de coordinación que el desastre traiga. Entonces significa abordarlo desde una base de estructura de manejo organizacional, desde una base de instalaciones, desde una base de planes y procedimientos y capacitación.

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Revisión de Terminología

¿Cómo el Mando de Área
difiere del Sistema de
Coordinación Multi-
agencia?

¿En dónde se aplica el
Mando Unificado?

Programa de Manejo del Fuego

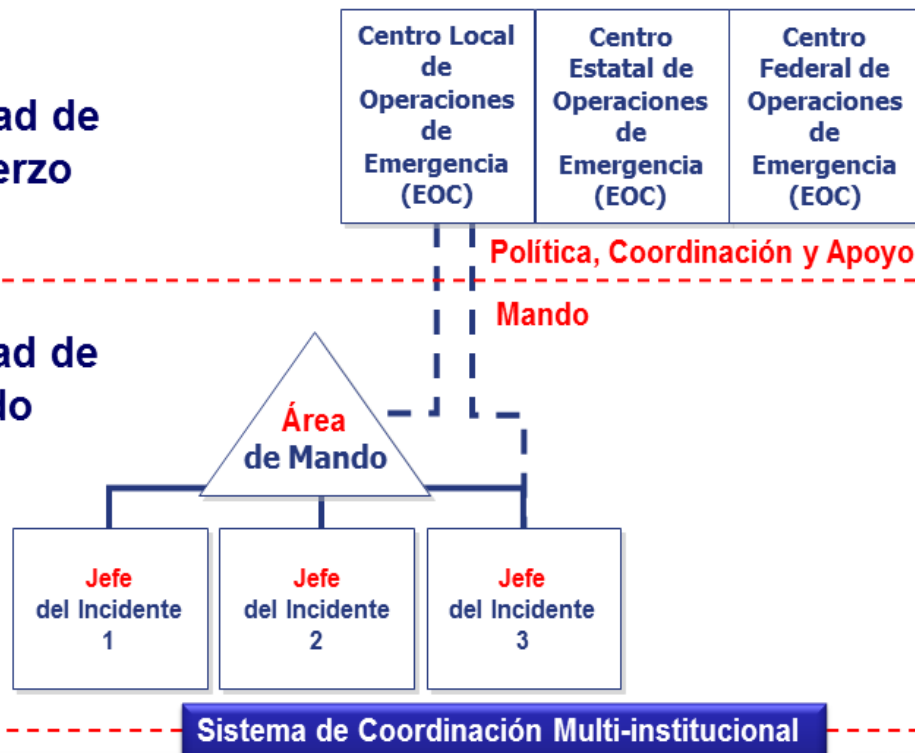
Unidad de Mando y Unidad de Esfuerzo



Vea el cuadro organizacional abajo.

Unidad de Esfuerzo

Unidad de Mando



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes



Programa de Manejo del Fuego

Sistema de Coordinación Multi-agencia

Un Sistema CMA:

- Puede ser tan sencillo como una teleconferencia, ó
- Puede requerir un grupo reunido y sistemas asociados de apoyo.

Sus Notas

Programa de Manejo del Fuego

Sistema CMA: Elementos

Grupo a Nivel Política (Organización CMA)

- Consiste de representantes de agencia con autoridad para la toma de decisiones.
- Prioriza las adjudicaciones de recursos críticos.

Personal de Implementación

- Provee dirección política.
- Consiste de representantes de agencia con autoridad funcional o jurisdiccional.
- Implementa las decisiones de organización de la coordinación Multi-agencia.

Centro de Coordinación

- Sirve como una ubicación desde cual operar.
- Puede consistir de instalaciones permanentes o temporales incluyendo centro de despacho, COEs, etc.

Coordinación Multi-Agen

Programa de Manejo del Fuego

Organizaciones de Coordinación Comunes

- Grupo de Coordinación Multi-agencia (CMA)
- Equipos de Acción de Crisis
- Comités de Política
- Ejecutivos de Agencia

Encargados de las decisiones

- Centros de Despacho
- Centros de Operaciones de Emergencia (COEs)
- Centro de Operaciones Departamentales (CODs)
- Centro Nacional de Operaciones

Apoyo de Instalaciones /Operaciones

Sus Notas



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Ayuda de Trabajo: Organizaciones de Coordinación Multi-institucional Común

Grupos de Coordinación Multi-institucional	
Grupo MAC	Un Grupo MAC funciona dentro de un Sistema de Coordinación Multi-institucional, que interactúa con las instancias o jurisdicciones, no con los incidentes. Los MAC son útiles para situaciones regionales. Un Grupo MAC puede establecerse en un EOC jurisdiccional o en una instalación separada.
Grupo de Coordinación Unificado JFO	El JFO es liderado por el Grupo de Coordinación Unificado, que se compone de líderes con antigüedad específicos que representan los intereses del Estado y Federales , y en algunas circunstancias de los gobiernos tribales, jurisdicciones locales, el sector privado, u ONGs. El Grupo de Coordinación Unificado normalmente consiste del Oficial Federal Principal (si se designa), el Oficial de Coordinación Federal (FCO), el Oficial de Coordinación Estatal, y oficiales de mayor antigüedad de otras entidades con responsabilidades estatutarias o jurisdiccionales principales y responsabilidad operacional importante para algún aspecto del incidente (ej., Oficial Principal de Salud, representante del Departamento de Defensa, u Oficial Principal de Fuerzas Policiales Estatales, si se designa). Dentro del Grupo de Coordinación Unificado, el FCO es el oficial federal principal responsable por coordinar, integrar y sincronizar las actividades de respuestas federales. La composición del Grupo de Coordinación Unificado variará dependiendo del alcance y la naturaleza del incidente y de los activos empleados en el apoyo a la jurisdicción afectada. La estructura JFO normalmente incluye Personal de Coordinación Unificada. El Grupo de Coordinación Unificada determina el grado de personal en base al tipo y magnitud del incidente.
Centros de Coordinación Multi-institucional	
Centro de Operaciones de Emergencia (EOC)	La ubicación física en la que la coordinación de información y recursos para apoyar a las actividades del manejo local del incidente se llevan a cabo. También llamada Despacho Expandido, Mando de Emergencia y Centros de Control, etc., los EOCs se usan en varias maneras en todos los niveles de gobierno y dentro de la industria privada para proporcionar coordinación, dirección y control durante emergencias. Las instalaciones EOC pueden usarse para alojar el Área de Mando y las actividades multi-institucionales, como lo determine la instancia o política de la jurisdicción.
Centro de Operaciones Conjuntas (JOC)	Un puesto de mando interinstitucional establecido por el FBI para manejar las amenazas o incidentes terroristas y actividades de investigación e inteligencia. El JOC coordina los activos locales, estatales y federales requeridos para apoyar la investigación y preparase para, responder a y resolver la amenaza o incidente.
Oficina de Campo Conjunta (JFO)	. La JFO es una instalación federal temporal establecida localmente para coordinar las actividades de apoyo federal a las jurisdicciones afectadas. La JFO es un centro multi-institucional que proporciona un punto central de coordinación para las organizaciones federales, estatales, locales, tribales, no gubernamentales, y del sector privado con responsabilidad

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

	primaria para el apoyo y la coordinación de repuestas a amenazas e incidentes. La JFO permite una coordinación efectiva y eficiente de la prevención, preparación, respuesta y recuperación en incidentes federales. La JFO acomoda a todas las entidades (o sus representantes designados) esenciales para el manejo del incidente, la difusión de información, y la entrega de apoyo al desastre.
--	---

Ayuda de Trabajo: Organizaciones de Coordinación Multi-institucional Común (Continuación)

Centros de Coordinación Multi-institucional (Continuación)	
Centro de Información Conjunta (JIC)	El JIC es una instalación donde los Oficiales de Información Pública y el personal pueden coordinarse y proporcionar información sobre el incidente al público, a los medios, y a otras instancias.
Centro de Coordinación de Respuesta Regional (RRCC)	El RRCC es una instalación permanente operada por FEMA que se active para coordinar los esfuerzos de respuesta regionales. Establecer prioridades federales, e implementar los programas de apoyo federal a nivel local. El RRCC establece comunicaciones con la instancia de manejo de emergencia estatal afectada y con el Centro Nacional de Coordinación de Respuestas (NRCC), coordina el despliegue de Elementos Avanzados del Equipo de Respuesta de Emergencias (ERT-A) para las ubicaciones en campo, evalúa la información del daño, desarrolla reportes de situación y emite las asignaciones de misión iniciales. El RRCC opera hasta que una JFO se establece en el campo y/o el Oficial Federal Principal, Oficial de Coordinación Federal, o el Coordinador Federal de Recursos puede asumir sus responsabilidades de coordinación del Marco de Respuesta Nacional (NRF). El RRCC reemplaza al Centro Regional de Operaciones.
Centro de Coordinación de Respuesta Nacional (NRCC)	El NRCC es un centro multi-institucional que proporciona la coordinación de respuesta federal general para la implementación de los programas de manejo de emergencias (incluyendo los incidentes de la Ley Stafford y otros). La FEMA mantiene al NRCC como un componente funcional del Centro de Operaciones Nacionales (NOC) en apoyo a las operaciones de manejo del incidente. El NRCC reemplaza al Equipo de Apoyo de Emergencias.
Centro de Operaciones Nacionales (NOC)	El NOC es el centro focal nacional principal para la coordinación operacional de manejo de incidentes domésticos y conciencia situacional. El NOC es una organización interinstitucional fija que opera 24/7 fusionando fuerzas policiales, inteligencia nacional, respuesta de emergencias, y reportes del sector privado. Facilita el compartimiento de la información de seguridad nacional y la coordinación operacional con otros EOC federales, estatales, locales, tribales y no gubernamentales.

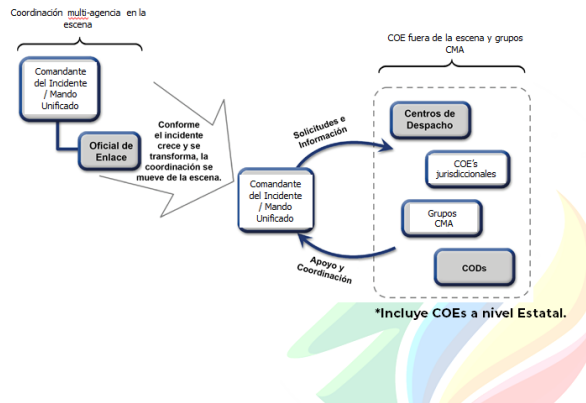
Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

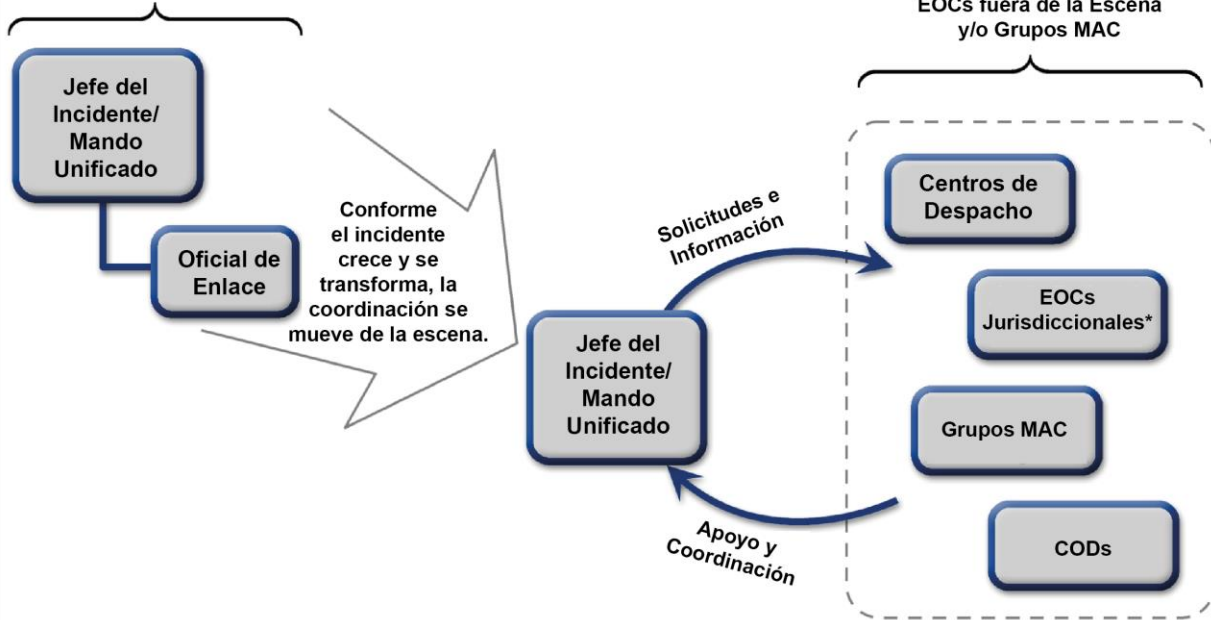
Vea la gráfica a continuación.

Componentes del Sistema CMA: Relaciones



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Coordinación Multi-institucional en la escena



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Centro de Coordinación Multi-Agencia

Las estructuras organizacionales pueden estar basadas en:

- Los principios del Sistema de Mando del Incidente.
- Las funciones de manejo.
- Las funciones de apoyo a emergencias.



Programa de Manejo del Fuego

Activación del Sistema de Coordinación Multi-agencia

Se activa cuando...

- Una situación de emergencia amenaza, impacta significativamente o involucra a múltiples agencias y/o subdivisiones políticas.
- Se alcanzan niveles preestablecidos de amenaza.



Sus Notas

Programa de Manejo del Fuego

Funciones Principales de Coordinación

- Evaluación de la situación
- Políticas/prioridades del incidente
- Adquisición y adjudicación de recursos críticos
- Apoyo a políticas de manejo del incidente y actividades interagencia
- Coordinación con otros centros de operación/organizaciones CMA
- Coordinación con oficiales elegidos y designados.
- Apoyo al mantenimiento de un **panorama común de operación**



Programa de Manejo del Fuego

Panorama Común de Operación

Panorama Común de Operación = un único resumen/presentación idéntico de información crítica del incidente que es compartido por todo el personal de respuesta y organizaciones

¿Cuáles son los potenciales retos al mantener un panorama común de operación?

¿Qué puede hacer un COE para responder a esos retos?

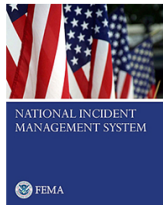
Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Sus Notas

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Componente SNMI: Información Pública



Elemento SNMI: Mando y Manejo

Información Pública

- El Oficial de Información Pública apoya al Mando del Incidente.
- Las funciones de Información Pública deben estar coordinadas e integradas a través de todos los niveles de gobierno, con el sector privado y las ONGs.
- Las organizaciones que participan en la manejo del incidente retienen su independencia.

Programa de Manejo del Fuego

Centro Conjunto de Información (CCI)



El Centro **Conjunto** de **Información (CCI)**:

- Es una ubicación física utilizada para coordinar comunicaciones de crisis, información crítica de emergencia y funciones de asuntos públicos.
- Se puede establecer en cada nivel de manejo del incidente según se requiera.
- Debe incluir representantes de todos los afectados.

Sus Notas

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Programa de Manejo del Fuego

Hablando Con Una Sola Voz



El Sistema **Conjunto** de Información (SCI):

- Es el marco para la organización, integración y coordinación de la entrega de información pública comprensible, puntual, precisa y consistente.
- Abarca todas las operaciones de información pública (p.ej. Local, tribal, Estatal, Federal y del sector privado) relacionados con un incidente.

Programa de Manejo del Fuego

Pregunta de Discusión

¿Qué pueden hacer los diseñadores de políticas dentro de una organización de coordinación Multi-agencia para facilitar su proceso de toma de decisiones?

Sus Notas

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Criterios para Determinar Prioridades



Protección de Vidas

- Amenaza al personal de respuesta
- Amenaza al público

Estabilización del Incidente

- Potencial elevado de daños
- Complejidad del incidente
- Protección a infraestructuras

Preservación de Propiedad

- Propiedad real amenazada
- Impacto ambiental
- Impacto económico

Programa de Manejo del Fuego

Papel del Grupo CMA



La toma de decisiones inter-agencia relacionada a:

- Las políticas y prioridades de la gestión del incidente.
- El apoyo logístico y el rastreo de recursos críticos.
- La adjudicación de recursos.
- La coordinación de información relacionada con el incidente.
- La coordinación de asuntos inter-agencia e intergubernamentales relativos a las políticas de manejo, prioridades y estrategias para el incidente.

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Sus Notas



Sus Notas

Ayuda de Trabajo: Marco de Respuesta Nacional

Puntos clave relacionados con el NRF:

- Todos los departamentos e instancias federales pueden jugar papeles muy importantes en el manejo del incidente y las actividades de respuesta, dependiendo de la naturaleza y tamaño del incidente.
- El Departamento de Seguridad Nacional es el oficial federal principal responsable del manejo de incidentes domésticos. Esto incluye coordinar las operaciones federales y el despliegue de recursos dentro de los Estados Unidos para prepararse para, responder a, y recuperarse de ataques terroristas, desastres mayores, y otras emergencias.
- **Los departamentos e instancias federales normalmente manejan la respuesta de incidentes bajo autoridades estatutarias o ejecutivas.** Este tipo de respuestas no requieren coordinación del DSN y se llevan a cabo por la entidad

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

federal con jurisdicción principal. En estas instancias, el Departamento de Seguridad Nacional puede monitorear tales incidentes y puede, conforme se solicite, activar mecanismos del Marco para proporcionar apoyo a los departamentos e instancias sin asumir toda la autoridad del incidente.

Las siguientes imágenes describen los elementos de coordinación y entidades de apoyo que proporcionan una respuesta nacional unificada cuando el Departamento de Seguridad Nacional está coordinando el incidente. Estas estructuras construyen las estructuras locales, estatales y tribales discutidas hasta ahora en esta unidad.



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes

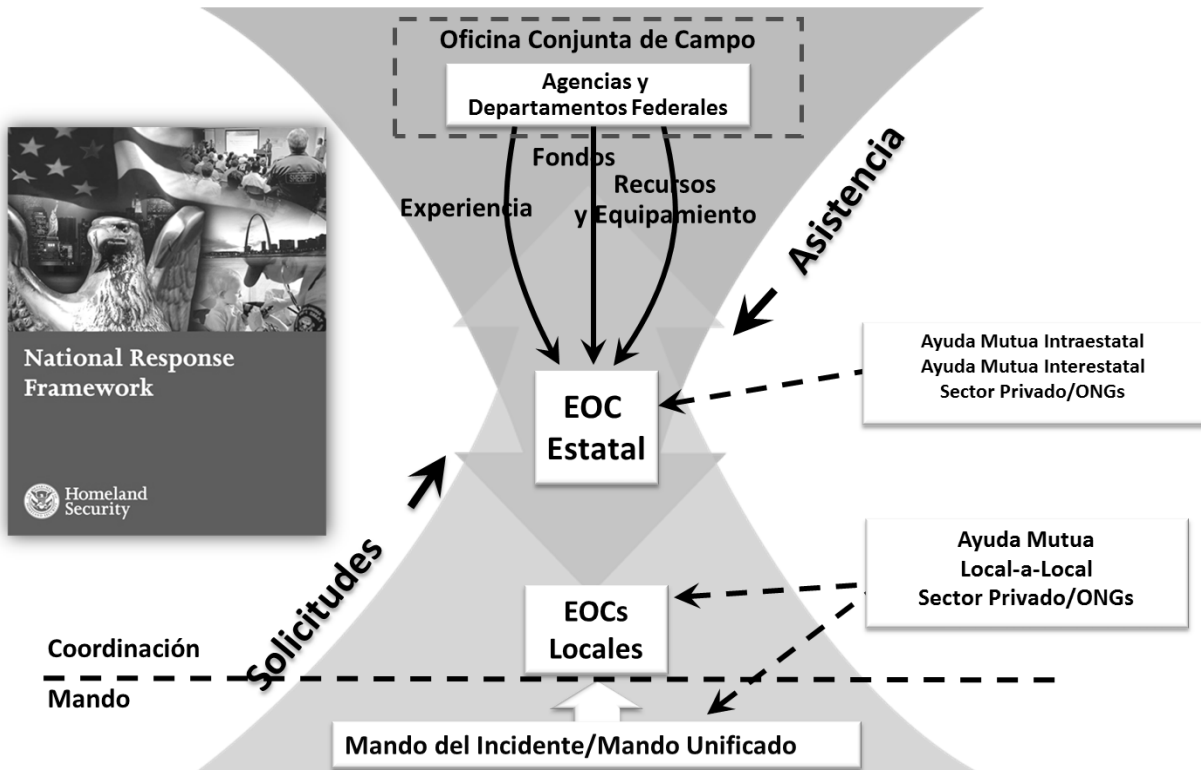


Vea el diagrama de flujo en la siguiente página.

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes

Solicitud de Recursos y Flujo de Entrega



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes



Sus Notas



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

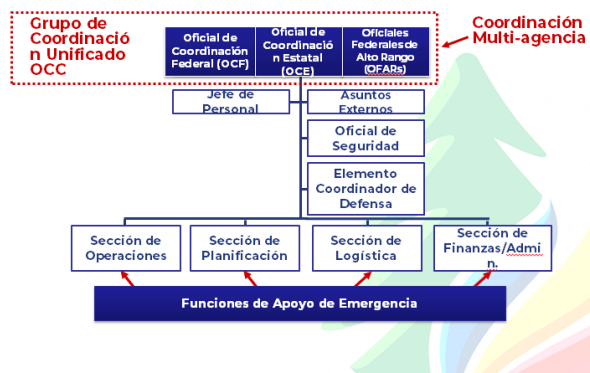
Sus Notas

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Vea el cuadro organizacional abajo.

La Oficina Conjunta de Campo (OCC)



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Funciones de Apoyo de Emergencia (FAEs)

- Mecanismo principal a nivel Federal para proveer asistencia.
- Organizadas alrededor de capacidades funcionales (p.ej. Salud pública, búsqueda y rescate, etc.)
- Compuestas de agencias principales y de apoyo.



Vea la ayuda de trabajo en las siguientes páginas.

Sus Notas

Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Ayuda de Trabajo: Equipos de Función de Apoyo en Emergencia y Coordinadores ESF

ESF #1 – Transporte Coordinador ESF: Departamento de Transporte
▪ Manejo y control de aviación/espacio aéreo ▪ Seguridad de transporte ▪ Restauración y recuperación de infraestructura de transporte ▪ Restricciones de movimiento ▪ Evaluación de impacto y daños
ESF #2 – Comunicación Coordinador ESF: DNS (Sistema Nacional de Comunicación)
▪ Coordinación con industrias de telecomunicación e información ▪ Restauración y reparación de infraestructura de telecomunicaciones ▪ Protección, restauración, y sostenimiento de recursos cibernéticos y de tecnologías de información nacionales ▪ Supervisión de comunicaciones dentro del manejo federal del incidente y estructuras de respuesta
ESF #3 – Obras Públicas e Ingeniería Coordinador ESF: Departamento de Defensa (Cuerpo de Ingenieros de la Arma de los E.U.A.)
▪ Protección y reparación de emergencia de infraestructura ▪ Restauración de infraestructura ▪ Servicios de ingeniería, manejo de construcción ▪ Enlace crítico de infraestructura
ESF #4 – Servicio de bomberos Coordinador ESF: Departamento de Agricultura (Servicio Forestal de los E.U.A.)
▪ Coordinación federal de actividades contra incendios ▪ Apoyo de recursos para operaciones forestales, rurales y urbanas de lucha contra incendios
ESF #5 – Manejo de Emergencias Coordinador ESF: DNS (FEMA)
▪ Coordinación del manejo del incidente y esfuerzos de respuesta ▪ Emisión de asignaciones de misiones ▪ Capital de recursos y humanos ▪ Planificación de acciones del incidente ▪ Administración financiera
ESF #6 – Cuidado Intensivo, Asistencia de Emergencia, Alojamiento y Servicios Humanos Coordinador ESF: DHS (FEMA)
▪ Cuidados masivos ▪ Alojamiento de desastre ▪ Servicios humanos
ESF #7 – Manejo de Logística y Apoyo de Recursos Coordinador ESF: Administración de Servicios Generales, y DNS (FEMA)
▪ Planificación exhaustiva, manejo, y capacidad de sostenimiento de la logística del incidente a nivel nacional ▪ Soporte de recursos (espacio en instalaciones, equipo y suplementos de oficina, servicios de contratistas, etc.)



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Ayuda de Trabajo: Equipos de Función de Apoyo en Emergencia y Coordinadores ESF (Continuación)

ESF #8 – Salud Pública y Servicios Médicos Coordinador ESF: Departamento de Salud y Servicios Humanos
▪ Salud pública ▪ Servicios humanos relacionados con la salud ▪ Servicios médicos ▪ Servicios de salud mental ▪ Manejo de muertes masivas
ESF #9 – Búsqueda y Rescate Coordinador ESF: DNS (FEMA)
▪ Apoyo para salvamento de vidas ▪ Operaciones de búsqueda y rescate
ESF #10 – Respuesta para Petróleo y Materiales Peligrosos Coordinador ESF: Departamento de Protección Ambiental
▪ Respuesta para petróleo y materiales peligrosos (químicos, biológicos, radiológicos, etc.) ▪ Limpieza ambiental a corto y largo plazo
ESF #11 – Recursos Agrícolas y Naturales Coordinador ESF: Departamento de Agricultura
▪ Apoyo para nutrición ▪ Respuesta a enfermedades de animales y plantas, y plagas ▪ Seguridad en alimentos ▪ Protección de recursos naturales y culturales, y de propiedades históricas ▪ Seguridad y bienestar de las mascotas
ESF #12 – Energía Coordinador ESF: Departamento de Energía
▪ Evaluación, reparación y restauración de infraestructura de energía ▪ Coordinación de la industria energética ▪ Predicciones de energía
ESF #13 – Seguridad Pública Coordinador ESF: Departamento de Justicia
▪ Seguridad de instalaciones y recursos ▪ Apoyo en la planificación de seguridad y recursos técnicos ▪ Apoyo de seguridad pública ▪ Apoyo para acceso, tráfico y control de masas
ESF #14 – Recuperación de Comunidad a Largo Plazo Coordinador ESF: DNS (FEMA)
▪ Evaluación del impacto social y económico a la comunidad ▪ Apoyo para la recuperación a largo plazo de las comunidades a estados, gobiernos locales, y sector privado ▪ Análisis y revisión de la implementación del programa de mitigación
ESF #15 – Relaciones Exteriores Coordinador ESF: DNS
▪ Guía para información pública de emergencia y acciones de protección ▪ Relaciones con los medios y la comunidad ▪ Relaciones con el congreso e internacionales ▪ Relaciones tribales e insulares



Unidad 5: Coordinación Multi-Institucional

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Ejercicio Aplicado



Siga las instrucciones...

- Presentadas por los instructores.
- Delineadas en los materiales.

Programa de Manejo del Fuego

Resumen (1 de 2)

Ahora Usted debería ser capaz de:

- Describir los tipos de problema de manejo del incidente/evento que pueden ocurrir debido a una falta de coordinación Multi-agencia.
- Definir términos esenciales relacionados con la coordinación Multi-agencia.
- Identificar las directrices principales para el establecimiento y uso de Grupos y Sistemas de Coordinación Multi-agencia.
- Proveer ejemplos de los diferentes niveles en los que comúnmente se logra la coordinación Multi-agencia.
- Identificar los componentes principales de un Sistema de Coordinación Multi-agencia.

Sus Notas

Programa de Manejo del Fuego

Resumen (2 de 2)

Ahora Usted debería ser capaz de:

- Describir ejemplos de organizaciones que pueden proveer coordinación Multi-agencia.
- Enlistar las responsabilidades de las organizaciones de coordinación Multi-agencia.
- Identificar las principales posiciones dentro de un Sistema de Coordinación Multi-agencia.
- Identificar las diferencias entre el Mando de Área, Mando Unificado y organizaciones de coordinación Multi-agencia.

Sus Notas

